**PC에이전트 로그인 후 프로그램이 종료되는 문제의 해결 방법**

1. 로그인 화면에서 유정 정보를 입력 후, 로그인 버튼을 누르고 다음 화면으로 넘어가지 않고 에이전트 프로그램이 종료되면, 우선 로그파일을 확인할 필요가 있습니다.

로그 파일 경로: C:\Program Files (x86)\Tinteccnc\TnboxMps\logs\app{현재날짜}.log

만약 로그파일에 “The SSL connection could not be established, see inner exception.” 와 같은 오류 메시지가 있으면 SSL연결에 문제가 있는 겁니다. 이런 경우는 다음 절차대로 처리합니다.

1. MPS홈페이지 접속했는데도 로그인이 안되면 인증서 파일을 다운로드 받아서 설치합니다.

인증서 설치 파일 URL: <https://tnboxagentstrg.blob.core.windows.net/agentfiles/ISRG.cer>

해당 URL를 복사해서 브라우저 주소창에 복사하고 엔터키를 누르면 인증서 설치파일이 다운로드 됩니다.

인증서 설치 파일을 우 클릭하여 ‘인증서 설치’ 를 클릭하고 아래 이미지에서 표시된 버튼을 순차대로 클릭하면 설치가 됩니다.

텍스트이(가) 표시된 사진

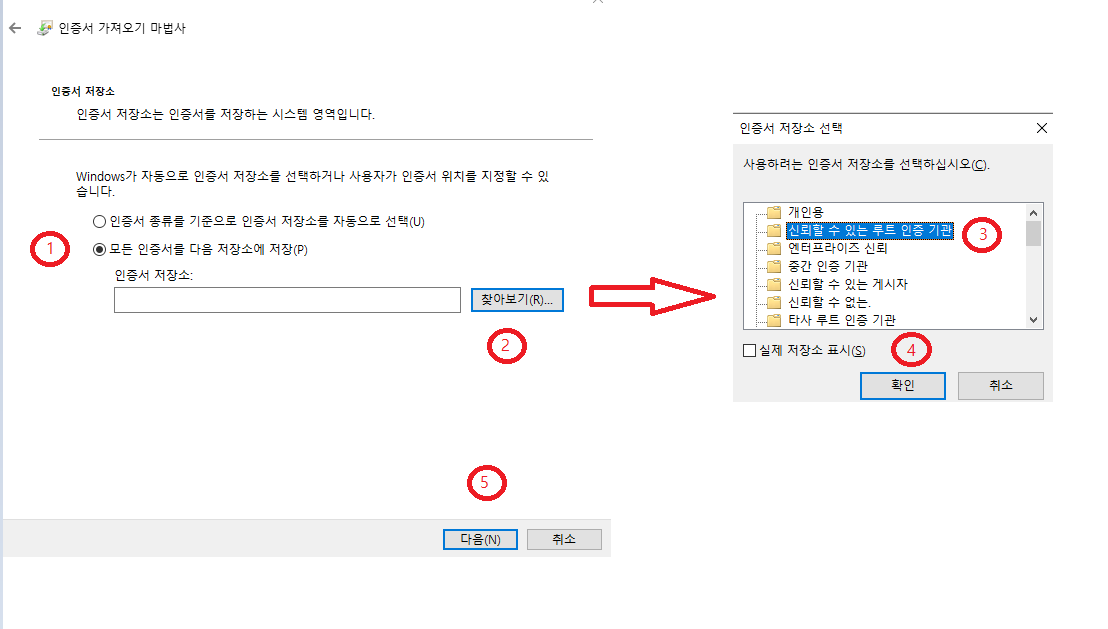
자동 생성된 설명

텍스트이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

텍스트이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명



텍스트이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

1. 인증서 철치 후 다시 로그인하면 정상적으로 다음 화면으로 이동됩니다.